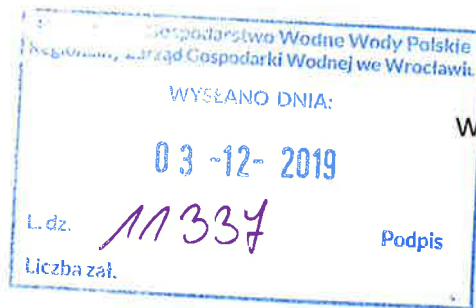




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.070.118.2019.PK



Wrocław, dnia 2 grudnia 2019 r.

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach-Zdroju Sp. z o.o.,
ul. J. Słowackiego 32A,
57-340 Duszniki-Zdrój,**

**Burmistrz Miasta Duszniki-Zdrój,
ul. Rynek 6,
57-340 Duszniki-Zdrój,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Dusznickiego Zakładu Komunalnego w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o. w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 11 czerwca 2018 r., znak: WR.RET.070.170.2018.AR,

- 1. zatwierdzam ustaloną przez Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki – Zdrój na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
- 2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki – Zdrój, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 11 czerwca 2018 r., znak: WR.RET.070.170.2018.AR, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o., pismem z dnia 12 sierpnia 2019 r. (data wpływu 21 sierpnia 2019 r.), wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki – Zdrój, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 11 czerwca 2018 r., znak: WR.RET.070.170.2018.AR. Dnia 28 sierpnia 2019 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W dniu 17 września i 24 września 2019 r. wnioskodawca uzupełnił powyższy wniosek. W dniu 7 października 2019 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie

w przedmiotowej sprawie. Dnia 7 października 2019 r. organ regulacyjny wezwał Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o. do złożenia szczegółowych wyjaśnień oraz poprawienia błędnie złożonych załączników do wniosku. Dnia 24 października 2019 r. wnioskodawca przekazał wyjaśnienia, dotyczące powyższego wniosku. Dnia 29 października 2019 r. wezwano przedsiębiorstwo do złożenia poprawionych tabel. Wnioskodawca przekazał poprawione tabele. Zawiadomieniem z dnia 13 listopada 2019 r. organ regulacyjny poinformował wnioskodawcę o możliwości zapoznania się z aktami zebranymi w sprawie, w związku z wniesieniem przez stronę dodatkowych dowodów i wyjaśnień.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi w 2019 roku - 24 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o. udokumentował zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki – Zdrój. Powodem wystąpienia z wnioskiem była zmiana warunków ekonomicznych. Do kalkulacji nowej taryfy przyjęto niezbędne koszty prowadzenia działalności, w oparciu o wykonanie za lata 2017 i 2018. Na skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zaopatrzenia w wodę miał wpływ wzrost kosztów wynagrodzeń, materiałów, kosztów transportu i usług obcych. Spowodowało to stratę na działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w roku 2017 w wysokości 28 691 zł, a w roku 2018 w wysokości 57 375 zł. Natomiast skrócenie okresu obowiązywania taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, było podyktowane wzrostem kosztów hurtowego odbioru ścieków przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy – Zdroju.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki - Zdrój, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 11 czerwca 2018 r., znak: WR.RET.070.170.2018.AR. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki - Zdrój jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław):
77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.

6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcę Dyrektora
Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach-Zdroju Sp. z o.o., ul. J. Słowackiego 32A, 57-340 Duszniki-Zdrój,
2. Burmistrz Miasta Duszniki-Zdrój, ul. Rynek 6, 57-340 Duszniki-Zdrój,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.12.2018

Znak WR.PZT.070.118.2018.PK

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

i ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY DUSZNIKI – ZDRÓJ

NA OKRES 3 LAT

upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zaopiecznia Dyrektora

Rafał Błaszczylk

DUSZNICKI ZAKŁAD KOMUNALNY

w DUSZNIKACH – ZDROJU sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Pytlowany

Grzegorz Pytlowany

Prezes Zarządu

PROKURENT

Sylwia Ostrowska

Sylwia Ostrowska

Prokurent

PROJEKT TARYFY

Spis treści

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
 - 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o. (z siedzibą w Dusznikach – Zdroju przy ul. Słowackiego 32A) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta Duszniki - Zdrój z dnia 5.02.2013 r. nr 18/2013.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Duszniki – Zdrój, który leży w całości na obszarze zlewni Nysy Kłodzkiej.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę ustalono taryfę niejednolitą (zawierającą dwie grupy odbiorców) wieloczętonową (zawierającą ceny i stawki opłat);
- w zakresie odprowadzania ścieków ustalono taryfę niejednolitą (zawierającą trzy grupy odbiorców) wieloczętonową (zawierającą ceny i stawki opłat).

Przygotowana taryfa zawiera zatem:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za dostarczoną wodę,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- cenę za odprowadzone ścieki,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc tylko w przypadku odbioru ścieków przy równoczesnym niedostarczeniu wody.

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobu rozliczeń za świadczone usługi, wyłoniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono dwie taryfowe grupy odbiorców:

Grupa W1: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usługi (w tym odbiorcy określani w art.22 Ustawy pobierający wodę do zasilania publicznych studni i źródeł ulicznych, fontann i na cele p.poż. oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych) rozliczani w okresach jednomiesięcznych;

Grupa W2: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy (w tym odbiorcy określani w art.22 Ustawy pobierający wodę do zasilania publicznych studni i źródeł ulicznych, fontann i na cele p.poż. oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych) usługi rozliczani w okresach dwumiesięcznych;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców:

Grupa Ś1: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usługi bez usługi dostarczania wody rozliczani w okresach jednomiesięcznych;

Grupa Ś2: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usługi bez usługi dostarczania wody rozliczani w okresach dwumiesięcznych;

Grupa Ś3: Gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy korzystający z usługi łącznie z usługą dostarczania wody.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązuje jednolita cena i zróżnicowana – ze względu na częstotliwość odczytów – stawka opłaty abonamentowej.

Zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 wzmiankowanego Rozporządzenia do powyższych cen i opłat abonamentowych dolicza się podatek od towarów i usług (tzw. VAT). Aktualnie stawka ww. podatku wynosi 8%.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zaopatrzenia w wodę:

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat w złotych		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa W1	Cena wody zł/m ³	3,68 zł netto	3,77 zł netto	3,83 zł netto
			3,97 zł brutto	4,07 zł brutto	4,14 zł brutto
		Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy przy rozliczeniu 1-miesięcznym zł/m-c	10,30 zł netto	10,52 zł netto	10,70 zł netto
			11,12 zł brutto	11,36 zł brutto	11,56 zł brutto
2	Grupa W2	Cena wody zł/m ³	3,68 zł netto	3,77 zł netto	3,83 zł netto
			3,97 zł brutto	4,07 zł brutto	4,14 zł brutto
		Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy przy rozliczeniu 2-miesięcznym zł/m-c	5,15 zł netto	5,26 zł netto	5,35 zł netto
			5,56 zł brutto	5,68 zł brutto	5,78 zł brutto

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat dotyczących odprowadzania ścieków:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat w złotych netto		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa Ś1	Cena odbioru ścieków zł/m ³	6,44 zł netto	6,51 zł netto	6,57 zł netto
			6,96 zł brutto	7,03 zł brutto	7,10 zł brutto
		Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy usługi bez dostarczania wody przy rozliczeniu 1-miesięcznym zł/m-c	10,30 zł netto	10,52 zł netto	10,70 zł netto
			11,12 zł brutto	11,36 zł brutto	11,56 zł brutto
2	Grupa Ś2	6,44 zł netto	6,51 zł netto	6,57 zł netto	

**W N I O S E K o zatwierdzenie taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Duszniki – Zdrój
na okres 3 lat.**

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

		Cena odbioru ścieków zł/m ³	6,96 zł brutto	7,03 zł brutto	7,10 zł brutto
		Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorcy usługi bez dostarczania wody przy rozliczeniu 2- miesięcznym zł/m-c	5,15 zł netto	5,26 zł netto	5,35 zł netto
			5,56 zł brutto	5,68 zł brutto	5,78 zł brutto
3	Grupa Ś3	Cena odbioru ścieków zł/m ³	6,44 zł netto	6,51 zł netto	6,57 zł netto
			6,96 zł brutto	7,03 zł brutto	7,10 zł brutto

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- a) O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi;
- b) Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobrał wodę lub odprowadził ścieki w okresie rozliczeniowym;
- c) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie;
- d) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe;
- e) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań:
 - wodomierza głównego,
 - wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy,
- f) Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych;
- g) W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów art. 6 ust. 6 Ustawy lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie;
- h) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:

- na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług, albo
 - równolegle do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- i) O ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza własnego lub ilość ścieków określa się w umowie;
- j) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka świadczy usługi dla odbiorców z terenu Gminy Duszniki – Zdrój w zakresie dostarczania wody uzdatnionej w ramach uzyskanego zezwolenia. Woda pochodzi z ujęć powierzchniowych, a następnie podlega procesowi uzdatniania w Stacji Uzdatniania Wody. Zaznaczyć przy tym należy, że Stacja ta położona jest znacznie wyżej (na wysokości ok. 622 m n.p.m.), aniżeli finalne punkty odbioru na sieci miejskiej (najniższy punkt na wysokości ok. 507 m n.p.m.).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, ale ze zróżnicowanym okresem rozliczeniowym, co uzasadnia wyodrębnienie dwóch grup taryfowych odbiorców usługi. W przypadku odprowadzania ścieków mamy podobną sytuację i wyodrębniono 3 grupy taryfowe odbiorców usługi.

Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i międzygminnego kolektora sanitarnego do oczyszczalni ścieków w Szalejowie Górnym (obsługiwanej przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy – Zdroju sp. z o.o.), gdzie dokonywane jest ich oczyszczanie.

**Dusznicki Zakład Komunalny
w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o.**

7.1 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi oraz podlega badaniom okresowym zgodnie z wymogami prawnymi, a także badaniom incydentalnym.

Ponadto Dusznicki Zakład Komunalny w Dusznikach – Zdroju sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

PREZES Zarządu

Grzegorz Pytlarczyk